

Jótállásra (garanciára) vonatkozó összefoglaló tájékoztató

Kérjük olvassa el az Ön által választott termékre / termékekre vonatkozó részeket, hogy a lehető legjobb döntést sikerüljön meghoznia.

Általános tudnivalók

Ebben részben a kötelező és önkéntes jótállásra vonatkozó információkat foglaljuk össze, melyekben a gyártók által publikált jótállási feltételek általában nem térnek el.

A gyártók által vállalt és közzétett saját jótállási feltételeiket e dokumentum végén felsorolt internetes oldalakon és a termékekhez mellékelt garanciajegyeken részletesen elolvashatók.

1. A kötelező 1 éves jótállásra vonatkozó rendelkezések:

1.1. Jogosultja:

a termék mindenkor tulajdonosa, feltéve, hogy fogyasztónak (Ptk. 8:1.§) minősül.

(Fogyasztó csak természetes személy (ember) lehet, ő is csak akkor, ha nem szakmája vagy önálló foglalkozása körében jár el. Vállalkozásként való vásárlás esetén a szavatossági jog a vásárlástól számított 1 évig érvényesíthető. Hacsak a gyártó ezt másként nem vállalja.)

1.2. Kezdő időpontja:

gázüzemű kondenzációs álló- és fali kazánok, elektromos kazánok, hőszivattyúk, hybrid kazánok, továbbá az ezen termékekkel együtt megvásárolt szobatermosztátok, szabályozók, tárolók esetében (továbbiakban: **beüzemelés köteles termék**): **az üzembe helyezés napja**; a termék átadásától számított **6 hónapon túli** üzembe helyezés esetén azonban a jótállás kezdő időpontja a termék átadásának napja. Azaz a **számla dátuma**.

szobatermosztátok, szabályozók, kapcsolóórák, tárolók (**önálló, beüzemelés köteles termék nélküli megvásárlása esetén**), továbbá termosztatikus szelepek, elektromos tárolós vízmelegítők esetén: a termék átadásának napja. Termék átadása: a termék fogyasztó részére történő átadásának napja. Azaz a **számla dátuma**.

1.3. Együttes feltételei:

1.3.1. a meghibásodás oka az átadás előtt keletkezett;

1.3.2. a beüzemelés köteles termék arra feljogosított szakszerviz általi üzembehelyezése és ennek a jótállási jegyen vagy munkalapon a szakszerviz aláírásával és bélyegzőjével való igazolása;

1.3.3. a terméknek a használati és kezelési útmutató szerint rendeltetésszerűen működtetése;

1.3.4. a hiba észlelésének haladéék nélküli bejelentése a szakszerviz felé

1.3.5. jótállási jegy megléte*.

1.4. Jótállási igény korlátozásának vagy kizárásának esetei:

1.4.1. a használati és kezelési útmutatótól eltérő használat, kezelés, az előírt karbantartási, beállítási munkák elmaradása;

1.4.2. hanyag, szakszerűtlen kezelés, szerelés, rendeltetésellenes használat, külső hatás következtében való mechanikai sérülések, átalakítás, helytelen tárolás;

1.4.3. időjárási, környezeti tényezők, elemi károk (eső, fagy, tűz, erősen szennyezett levegő, stb);

- 1.4.4. az elektromos hálózathoz tartozó káros hatások (túláram, villámcsapás, stb) okozta meghibásodás esetén.
- 1.4.5.a Termékhez csatlakozó épületgépészeti rendszerből származó káros hatásokra (pl.: szennyezettség, vízkőképződés, oxigéndiffúzió, nem megengedett adalék-anyagok alkalmazása, nem megfelelő víz-, vagy gáznyomás, nem megfelelően kiépített kondenzátum elvezetés, stb.);
- 1.4.6. adott hiba észlelését követő késedelmes bejelentésre vezethetők vissza;

A termék alkatrészei (elektróda, védőanód, szűrők, elemek, tömítések, stb.) esetében jótállási igény csak a termék átadását megelőzően keletkezett hibákra érvényesíthető, így a természetes elhasználódás miatt szükségessé váló alkatrészcsere nem jogosít jótállásra. Kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre. Kicserélés esetén a lecserélt termék, valamint alkatrészei, tartozékai a szakszervizben maradnak.

2. Az önkéntes, kiterjesztett (2,3,5év) jótállásra vonatkozó rendelkezések:

2.1. Jogosultja:

a termék mindenkor tulajdonosa, feltéve, hogy fogyasztónak (Ptk. 8:1.§) minősül.
(Fogyasztó csak természetes személy (ember) lehet, ő is csak akkor, ha nem szakmája vagy önálló foglalkozása körében jár el. Vállalkozásként való vásárlás esetén a szavatossági jog a vásárlástól számított 1 évig érvényesíthető. Hacsak a gyártó ezt másként nem vállalja.)

2.2. Kezdő időpontja:

A beüzemelését követő egy éven belül szakszerviz által elvégzett első éves karbantartás időpontja.
Melynek megtörténtét munkalapon és jótállási jegyen (gyártó specifikus) aláírásával és bélyegzőjével igazolja.

2.3. Érvényessége:

A kiterjesztett jótállás a következő 1 évre érvényes. A gyártó által biztosított maximális jótállási időpont eléréséig a szakszerviz általi évenkénti karbantartást szükséges elvégeztetni.

2021. január 1.- után a jótállás időtartama az eladási ártól függően változik:

10 000 – 100 000 Forintig	1év
100 000 – 250 000 Forintig	2év
250 000 Forint felett	3év

Ezért fontos, hogy a vásárlási számlát vagy annak másolatát őrizze meg! Mert a jótállási jegy csak az üzembe helyezés után aktiválódik és csak utána lesz elegendő a jótállási igény érvényesítéséhez.

E dokumentum végén megtalálhatja azon gyártóknak az internetes linkjeit, akiknél megtaláltuk elektronikusan is a részletes jótállási feltételeik leírását.

Összefoglalás példákkal:

Ön szeretne egy kondenzációs gázkazánnal és külső indirekt melegvíz tárolóval kiépített rendszert.

1. Példa

Ön vásárol valahol egy kondenzációs gázkazánt (mert akciós épp) és később akarja megvenni hozzá az indirekt melegvíz tárolót. A kazán ára 255 900Ft, jogszabály szerint 3 év jótállás van rá.

5 hónap múlva megveszi az indirekt tárolót és egy kivitelezővel megépítteti a fűtési rendszert.

Az indirekt tároló ára 159 000Ft, jogszabály szerint 2 év jótállás van rá.

A kivitelezőnek sikerül átadnia üzembe helyezésre a rendszert a kazán vásárlásától számított 6 hónapon belül.

A kazán jótállása a **a beüzemelés dátumától INDUL**, a tároló jótállása **a vásárlás dátumától INDUL!**

Ebben az esetben a jótállási feltételek szerint előírt kötelező éves karbantartásnak az üzembe helyezéstől számított 365 napon belül dokumentáltan meg kell történnie. Lehetséges +- 10 nap eltérés, de arra figyelni kell, hogy a tárgyévben történjen meg a karbantartás. (például: üzembe helyezve 2020.dec.27.-én akkor nem lehet 2022 január 3.-ra csúsztatni, még akkor sem, ha 10 napon belül van. 2021 decemberében el kell végezni.

2. Példa

Ön vásárol valahol egy kondenzációs gázkazánt és indirekt melegvíz tárolót.

A kazán ára 255 900Ft, jogszabály szerint 3 év jótállás van rá.

Az indirekt tároló ára 159 000Ft, jogszabály szerint 2 év jótállás van rá.

A kivitelezőnek nem sikerül átadnia üzembe helyezésre a rendszert a kazán vásárlásától számított 6 hónapon belül.

A kazán és a tároló jótállása **a vásárlás dátumától INDUL!**

Ráadásul, ebben az esetben a jótállási feltételek szerint előírt kötelező éves karbantartásnak NEM az üzembe helyezéstől számított 365 napon belül kell, hogy megtörténjen. Hanem a vásárlás napjától számított 1 éven belül!

3. Példa

Ön a kazánt és a tárolót egy számlán vásárolja meg és sikerül 6 hónapon belül üzembe helyeztetni a rendszert. Ekkor a kazán és a tároló jótállása is **a beüzemelés dátumától INDUL!**

A beüzemelés köteles termékek üzembe helyezését és előírt éves (kiterjesztett jótállást biztosító) karbantartását, a szakszerviz munkalappal és ÁFA-s számla adásával Ön részére igazolja. Valamint a gyártók felé elektronikusan rögzíti.

FELHÍVJUK A FIGYELMET!

Az üzembe helyezés alkalmával a szakszerviz kérni fogja a megfelelően kitöltött jótállási jegyeket és a számlát vagy annak másolatát!!

A különböző gyártók jótállási jegyeinek mintáit és a kitöltendő részek jelöléseit megtekintheti e dokumentum végén.

Gyártók jótállási feltételeinek elérhetőségei:

A Bosch termékek jótállási feltételei megtekinthetők a gyártó oldalán:

<https://www.bosch-thermotechnology.com/hu/hu/residential/szolgáltatások/vevoszolgalat-szerviz/jotallasi-feltetelek.html>

A Immergas termékek jótállási feltételei megtekinthetők a gyártó oldalán:

<https://immergas.hu/jotallasi-feltetelek>

A Vaillant termékek jótállási feltételei megtekinthetők a gyártó oldalán:

<https://www.vaillant.hu/fogyasztok/szolgáltatások/szerviz/garancialis-feltetelek-content-1664878.html>

A Saunier Duval termékek jótállási feltételei megtekinthetők a gyártó oldalán:

<https://www.saunierduval.hu/fogyasztok/szolgáltatások/szerviz/garancia/garancialis-feltetelek-content-1666977.html>

A Ariston termékek jótállási feltételei megtekinthetők a gyártó oldalán:

<https://www.ariston.com/hu-hu/kapcsolat/>

Bosch jótállási jegy minta
Egy A/3-as lap 6 rétbé hajtva a két fontos oldalt mutatjuk csak.
A jótállási jegy sorszáma és a kitöltendő rész fontos a beüzemeléskor.



BOSCH

317952

JÓTÁLLÁSI JEGY

BOSCH fűtéstechnikai termékekre

JÓTÁLLÁSI FELTÉTELEK

Kedves Vásárló!

Köszönjük a BOSCH gyártmányú termék iránti bizalmát, kívánjuk, hogy a terméket hosszú időn át használni tudja. A termékhez magyar nyelvű használati és kezelési útmutatót mellékelünk, kérjük gondosan tanulmányozza azt át és a terméket az abban foglalt célokra, az ott leírtak figyelembevételével használja!

A jelen dokumentum a Robert Bosch Kft. által forgalmazott, fogyasztói szerződés keretében megvásárolt BOSCH gyártmányú gázüzemű vízmelegítőkre, állókazánokra, napkollektorokra, fali- és szilárdtüzelésű kazánokra, szobatermosztátokra, szabályozókra, kapcsolóórákra, tárolókra és termosztatikus szelepekre, elektromos tárolós vízmelegítőkre, és elektromos konvektorokra (továbbiakban: **termék**) vonatkozó kötelező, illetve a Robert Bosch Kft. (1103 Budapest, Gyömrői út 104., postacím: 1475 Budapest, Pf. 331., www.bosch.hu) által vállalt önkéntes jótállás feltételeit rögzíti. Hivatkozott jogszabályok: Ptk. (a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény), Kr. (151/2003. (IX.22.) Kormányrendelet), és NGMr. (19/2014. (IV. 29.) NGM rendelet). *Dőlt betű az azon szövegrészeket jelzi, melyek 2021. január 1-jével lépnek hatályba és egészítik ki a jelen dokumentum rendelkezéseit.*

A jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait nem érinti.

I. A kötelező és önkéntes jótállásra vonatkozó közös rendelkezések:
Jogosultja: a termék mindenkor tulajdonosa, feltéve, hogy fogyasztónak (Ptk. 8:1.§) minősül.

Kezdő időpontja:

- a. gázüzemű vízmelegítők, napkollektorok, állókazánok, fali- és szilárdtüzelésű kazánok, továbbá az ezen termékekkel együtt megvásárolt szobatermosztátok, szabályozók, kapcsolóórák, tárolók esetében (továbbiakban: **beüzemelés köteles termék**): az üzembe helyezés napja; a termék átadásától számított 6 hónapon túli üzembe helyezés esetén azonban a jótállás kezdő időpontja a termék átadásának napja.
- b. szobatermosztátok, szabályozók, kapcsolóórák, tárolók (önálló, beüzemelés köteles termék nélküli megvásárlása esetén), továbbá termosztatikus szelepek, elektromos tárolós vízmelegítők, elektromos konvektorok esetén: a termék átadásának napja. Termék átadása: a termék fogyasztó részére történő átadásának napja.

Együttes feltételei:

- ▶ a meghibásodás oka az átadás előtt keletkezett;
- ▶ a beüzemelés köteles termék arra feljogosított szakszerviz általi üzembehelyezése és ennek a jótállási jegyben vagy munkalapon a szakszerviz aláírásával és bélyegzőjével való igazolása;
- ▶ a terméknek a használati és kezelési útmutató szerint rendeltetésszerűen működtetése;
- ▶ jótállási jegy megléte*.

Jótállási igény korlátozásának vagy kizárásának esetei:

- ▶ a használati és kezelési útmutatótól eltérő használat, kezelés, az előírt karbantartási, beállítási munkák elmaradása;
 - ▶ anyag, szakszerűtlen kezelés, szerelés, rendeltetésellenes használat, külső hatás következtében való mechanikai sérülések, átalakítás, helytelen tárolás;
- ▶ időjárási, környezeti tényezők, elemi károk (eső, fagy, tűz, erősen szennyezett levegő, stb), kemény hálózati víz, nem megfelelő feltöltési víz miatti károsodás;
- ▶ az elektromos hálózatról származó káros hatások (túláram, villámcsapás, stb) okozta meghibásodás esetén.

A termék alkatrészei (elektróda, védőanód, szűrők, elemek, tömítések, stb.) esetében jótállási igény csak a termék átadását megelőzően keletkezett hibákra érvényesíthető, így a természetes elhasználódás miatt szükségessé váló alkatrészcsere nem jogosít jótállásra. Kijavítás során a termékbe csak új alkatrész kerülhet beépítésre. Kicserélés esetén a lecserélt termék, valamint alkatrészei, tartozékai a szakszervizben maradnak.

A készülék adatai:

..... típus
..... gyári szám*
A vásárlás időpontja: **Legyen kitöltve!!!!!!**
Az üzemeltető neve:
A készülék üzemeltetésének helye:

Az üzembehelyezés időpontja:
A szerviz megjegyzései:

.....
.....
.....

** Kötelezően kitöltendő!*

A termék műszaki leírását, üzembehelyezését, működtetését, karbantartását a készülékhez tartozó útmutató ismerteti.

Beüzemeléshez hívja a Bosch szervizvonalát:

06-1-879-8690

Az eladó cég bélyegzője és aláírása:

Legyen kitöltve!!!!!! p. h.

A szerviz bélyegzője és aláírása:
p. h.

Vonalkód a termék gyáriszámával

2. A jótállásra kötelezett vállalkozás – a továbbiakban: **Eladó** – neve és címe: lásd 7. pont.

3. A Termék gyártójának neve, címe:

(a)	Gázkazánok, rozsdamentes tárolók, DIM modulok, szabályozástechnika, égéstermék elvezető rendszerek esetében: Immergas S.p.A. 42041 Brescello (RE), Olaszország Tel.: +39 0522 689011, Fax: +39 0522 680617, E-mail: consulenza@immergas.com, Honlap: www.immergas.com	CE
(b)	Zománcozott HMV tárolók, fűtési puffertárolók esetében: Družstevni závody Dražice-strojirna s.r.o. 294 71 Benátky nad Jizerou, Cseh Köztársaság Tel.: +42 0326 370977, Fax: +42 0326 370900, E-mail: export@dzd.cz, Honlap: www.dzd.cz	

4. A Termék magyarországi importőre: – a továbbiakban: **Importőr** – neve: **Immergas Hungária Kft.**

(a) székhely:	H-2310 Szigetszentmiklós, Rádió u. 1/b.
(b) elérhetőségei:	Telefon: +36 24 525 800, Ügyfélszolgálat: +36 80 990 960, E-mail: szerviz@immergas.hu, Honlap: www.immergas.hu

5. A jótállási kötelezettséget az Eladó, az Importőr, illetve az Importőr által kijelölt szakszerviz – a továbbiakban: **Szakszerviz** – útján teljesíti.

6. Ezen Jótállási jegy 1. pontjában megnevezett Termék esetében, amennyiben az gázkészülék vagy hőszivattyú, kizárólag Szakszerviz útján helyezhető üzembe.

7. A szerződéskötés (értékesítés) időpontja: Ki kell legyen töltve!!	8. A Termék fogyasztó részére történő átadásának időpontja: Ki kell legyen töltve!!	9. A Termék üzembe helyezésének időpontja: KONDAK Mérnök Kft tölti ki
<i>Eladó hitelesítése (név, cím, bélyegző, aláírás):</i> Ki kell legyen töltve!! lebélyegezve!!!	<i>Eladó vagy kivitelező hitelesítése (bélyegző, aláírás):</i> Ki kell legyen töltve!! lebélyegezve!!!	<i>Szakszerviz hitelesítése (bélyegző, aláírás):</i> A szakszerviz KONDAK Mérnök Kft. lebélyegezi.

10. A jótállás időtartama:

- (a) 10 000 Forintot elérő, de 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év,
(b) 100 000 Forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év,
(c) 250 000 Forint eladási ár felett három év.

Az Importőr a jelen pontban meghatározott jótállási időt 5 évre (3 ével a 10/b. és 2 ével a 10/c. feltétel esetén) meghosszabbítja – a továbbiakban: **Kiterjesztett Jótállás** – az alábbi terméktípusok esetében, feltéve, hogy a 20. pontban meghatározott feltételek a jótállás idő teljes időtartama alatt (így a Kiterjesztett Jótállás időtartam alatt is) teljes körűen teljesülnek.

Kiterjesztett Jótállással érintett Termékek (terméktípusok):

- (i) gázkészülékek;
(ii) hőszivattyúk.

11. A jótállási határidő a Termék fogyasztó részére történő átadása, vagy ha az üzembe helyezést az Importőr vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napjával kezdődik. Ha a fogyasztó a Terméket az átadástól számított hat hónapon túl helyeztetli üzembe, akkor a jótállási határidő kezdő időpontja a Termék átadásának napja.

12. A fogyasztó fogyasztói jogvita esetén a megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testület eljárását is kezdeményezheti.

13. A jótállásból eredő jogokat a Termék tulajdonosa érvényesítheti a jótállás időtartama alatt.

14. A jótállás a fogyasztó jogszabályból eredő jogait nem érinti.

15. A jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetőek, annak nem feltétele a Termék felbontott csomagolásának a fogyasztó általi visszaszolgáltatása.

16. Kijávitás iránti igény az Eladó székhelyén, bármely telephelyén, fióktelepén vagy a Szakszerveknél, mint javítószolgálatoknál közvetlenül is érvényesíthető. A Szakszervek nevei és elérhetőségei megtekinthetők a www.immergas.hu weboldalon.

17. Gázkészülék és hőszivattyú esetén a Termék tulajdonosa köteles gondoskodni a Termék rendszeres, évenkénti karbantartásáról. A karbantartásokat a Jótállási jegy 1. pontjában megnevezett Termék esetén, amennyiben az gázkészülék vagy hőszivattyú, kizárólag Szakszerviz végezheti el.

18. A Termék meghibásodását a Fogyasztó köteles haladéktalanul a Szakszerviznek vagy az Importőrnek bejelenteni. A közlés késedelméből eredő károkért a Fogyasztó a felelős. A jótállás alapján történő kijávitás során Szakszerviz jár el.

19. A jótállás nem érvényesíthető azon hibákra különösen, de nem kizárólagosan, amelyek keletkezése:

- (a) a nem megfelelő szállításra, a nem rendeltetésszerű használatra, szakszerűtlen kezelésre, a nem megfelelő alkatrész beépítésre, átalakításra;
(b) helytelen tárolás vagy külső behatás következtében a Terméken keletkező mechanikai sérülésekre;
(c) a Termékhez csatlakozó épületgépészeti rendszerre vagy villamos hálózatról származó káros hatásokra (pl.: szennyezettség, vízkőképződés, oxigéndiffúzió, nem megengedett adalékanyagok alkalmazása, túlfeszültség, nem megfelelő víz-, vagy gáznymás, nem megfelelően kiépített kondenzátum elvezetés, stb.);
(d) nem megfelelő javításra;
(e) nem gyári alkatrészek beszerelésére (gyári alkatrésznek minősül az Immergas Hungária Kft., mint Importőr által importált és közvetlenül vagy közvetlen értékesített alkatrész);
(f) adott hiba észlelését követő késedelmes bejelentésére vezethetőek vissza.

20. A Kiterjesztett Jótállás feltételei

- (a) A Kiterjesztett Jótállás kizárólag a vásárláskor átadott és érvényesített Jótállási jegy, a Termék üzembe helyezésének megfelelőségét igazoló munkalap és a Termék megvásárlását bizonyító számla bemutatásával érvényesíthető. Kérjük, ellenőrizze, hogy a Jótállási jegyen minden adat megfelelően van-e kitöltve (a Forgalmazó, a beüzemelő adatai, bélyegzője és a dátumok)! Elvesztett vagy érvénytelen Jótállási jegyet csak a vásárlást igazoló számlának vagy másolatának bemutatása esetén, a regisztrációs adatok alapján térítés ellenében pótol az Importőr, feltéve, hogy az adott Terméket az Importőr importálta.
- (b) A Kiterjesztett Jótállás feltétele, hogy a Termék beüzemelését, továbbá a Termékre meghatározott karbantartási munkákat, a Termékre meghatározott gyakorisággal, az Importőr által felhatalmazott Szakszerviz végezze el és ezt szükség esetén igazolja.
- (c) A Kiterjesztett Jótállás feltétele, hogy a Terméket a rendeltetése szerint, a Termékhez mellékelte kezelési és karbantartási útmutató alapján működtessék.
- (d) A Termék üzembe helyezését, továbbá a szükséges karbantartásokat a Fogyasztónak kell kérnie a Szakszerviztől. Az üzembe helyezés, a működéshez szükséges elektromos kábelek és csatlakozók telepítésének költségei, a karbantartás, valamint a karbantartás során felhasznált tömitő és szigetelő anyagok költsége, valamint a megfelelő működéshez szükséges elektródák és (amennyiben van) az anódrúd cseréjének költségei a Fogyasztót terhelik! Amennyiben az üzembe helyezés vagy a karbantartás a rendeltetésszerű használatához szükséges működési feltételek hiányossága miatt meghiúsul, a megismételt kiszállítás többletköltségei is a Fogyasztót terhelik!
- (e) A Kiterjesztett Jótállás keretében csak a Termék javítása igényelhető. Ha a jelen Jótállási Feltételek másként nem rendelkeznek, a javítás a Fogyasztó számára díjtalan, annak során csak új, gyári alkatrészek építhetők be. Hibás Termék esetén a Szakszerviznek törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést megfelelő határidőn belül a Fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül elvégezze. A Termék kijavítása esetén a jótállási idő meghosszabbodik azzal az idővel, amíg a hiba bejelentésétől a Fogyasztó a Terméket rendeltetésszerűen nem tudta használni. A Termék vagy annak jelentős részének cseréje esetén a kicserélt alkatrésze a jótállás időtartama újra kezdődik (jelentős résznek tekintendő a hőcserélő, az égő, a gázarmatúra, a szivattyú, a ventilátor, a vezérlés, illetve hőszivattyúnál a kompresszor is).
- (f) Kiterjesztett Jótállás keretében a Termék cseréjének, a vételár visszatérítésének, illetve a vételár leszállításának nincs helye.
- (g) A Kiterjesztett Jótállásra egyebekben a jelen Jótállási feltételek alkalmazandóak.

21. A hibás működés beálltától a Termék használóját (a Fogyasztót) kármegelőzési, kárelhárítási és kárenyhítési kötelezettség terheli a Polgári Törvénykönyv 6:144. és 6:525.§-i alapján. Ennek megfelelően a Termék kijavításáig, kérjük, gondoskodjon azon épület állagának megóvásáról, így különösen annak fűtéséről, illetve hűtéséről, továbbá használati a melegvíz biztosításáról, illetve pótításáról, melyben a hibás Termék beszerelésre került, mivel a kármegelőzési, kárelhárítási és kárenyhítési kötelezettség felróható megszűnéséből eredő károkat és költségeket sem az Eladó, sem az Importőr jótállás keretében nem téríti meg.

<p><i>Kelt (hely, év, hónap, nap):</i></p> <p>Ki kell legyen töltve!!</p>	<p><i>Eladó bélyegzője és a képviselőjében eljáró személy aláírása:</i></p> <p>Ki kell legyen töltve!!</p>	<p><i>Fogyasztó hitelesítése (név, aláírás):</i></p> <p>Ki kell legyen töltve!!</p>
--	---	--

22. Kijavítás iránti igény teljesítése esetén:

<p>Az igény bejelentésének időpontja:</p> <p>A hiba oka:</p> <p>A hiba megszüntetésének időpontja:</p> <p>A kijavítás módja:</p> <p>Cserélt alkatrész:</p> <p>A jótállás új határideje:</p> <p>Szerviz:</p> <p>A munkalap száma:</p> <p>.....20.....év.....hó.....nap</p>	<p>aláírás, bélyegző</p>	<p>Az igény bejelentésének időpontja:</p> <p>A hiba oka:</p> <p>A hiba megszüntetésének időpontja:</p> <p>A kijavítás módja:</p> <p>Cserélt alkatrész:</p> <p>A jótállás új határideje:</p> <p>Szerviz:</p> <p>A munkalap száma:</p> <p>.....20.....év.....hó.....nap</p>	<p>aláírás, bélyegző</p>
<p>Az igény bejelentésének időpontja:</p> <p>A hiba oka:</p> <p>A hiba megszüntetésének időpontja:</p> <p>A kijavítás módja:</p> <p>Cserélt alkatrész:</p> <p>A jótállás új határideje:</p> <p>Szerviz:</p> <p>A munkalap száma:</p> <p>.....20.....év.....hó.....nap</p>	<p>aláírás, bélyegző</p>	<p>Az igény bejelentésének időpontja:</p> <p>A hiba oka:</p> <p>A hiba megszüntetésének időpontja:</p> <p>A kijavítás módja:</p> <p>Cserélt alkatrész:</p> <p>A jótállás új határideje:</p> <p>Szerviz:</p> <p>A munkalap száma:</p> <p>.....20.....év.....hó.....nap</p>	<p>aláírás, bélyegző</p>

23. Kicserélés iránti igény teljesítése esetén a kicserélés ténye és időpontja:

<p>24. A kicserélés időpontja:</p>	<p>25. A Termék Fogyasztó részéről történő átvételének dátuma:</p>	<p>26. Az új Termék gyártási száma:</p>
<p><i>Eladó hitelesítése (név, cím, bélyegző, aláírás):</i></p>	<p><i>Fogyasztó hitelesítése (név, aláírás):</i></p>	<p><i>Szakszerviz hitelesítése (bélyegző, aláírás):</i></p>

JÓTÁLLÁSI JEGY 36 hónap

Készülék megnevezése, gyári száma

VAILLANT SAUNIER DUVAL KFT.
SAUNIER DUVAL BRAND

1097 Budapest, Gubacsi út 6/b.
 Tel. +36 1 464 7800
 email: info@saunierduval.hu
 www.saunierduval.hu

Tisztelt Vásárlónk!

A készülék eladójától vagy szállítójától, a berendezés kivitelezőjétől illetve beüzemelőjétől követelje meg a Jótállási jegy alábbi mezőinek kitöltését!

A fogyasztóval szerződést kötő vállalkozás hitelesítése	Kivitelező hitelesítése	Beüzemelő hitelesítése
(bélyegző, aláírás)	(bélyegző, aláírás)	(bélyegző, aláírás)
Értékesítés dátuma	Kivitelezés dátuma	Beüzemelés dátuma
(év/hó/nap)	(év/hó/nap)	(év/hó/nap)

Garanciális munkavégzések igazolása

Bejelentés időpontja	Bejelentés időpontja
Hiba oka és kijavításának módja	Hiba oka és kijavításának módja
A hiba megszűnésének időpontja	A hiba megszűnésének időpontja
Cserélt alkatrész	Cserélt alkatrész
Alkatrész cikkszama	Alkatrész cikkszama
Munkalap száma	Munkalap száma
Munkavégző neve	Munkavégző neve
Szervizbélyegző	Szervizbélyegző

Jótállási idők az egyes termékcsoportok tekintetében

A fogyasztóval szerződést kötő vállalkozás (amely lehet a terméket forgalmazó Vaillant Saunier Duval Kft. vagy bármely viszonteladó) valamennyi Saunier Duval termékre az alábbiak szerint vállal teljeskörű jótállást.

Fontos tudnivalók

- 1 A termék meghibásodását a fogyasztó köteles haladéktalanul a szakszerviznek, a neki a terméket értékesítő vállalkozásnak vagy a forgalmazónak bejelenteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó a felelős.
- 2 A jótállási kötelezettség teljesítése azt a vállalkozást terheli, amelyet a fogyasztóval kötött szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtására kötelezett.
- 3 A készülék üzembe helyezésének díja, továbbá az évenkénti karbantartások költségei a fogyasztót terhelik!
- 4 A jótállás ideje alatt történt javítás esetén ellenőrizze, hogy a jótállási jegy pontosan került kitöltésre.
- 5 Az elvégzett munkát a szerelőnek igazolnia kell a helyszínen kiállított, és a fogyasztó által aláírt munkalappal.
- 6 A Fogyasztó jogállását ezen jótállási jegy nyomdába kerülési időpontjában az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22) Korm. rendelet, az ügyintézés rendjét pedig a szavatossági jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2004. (IX.29.) NGM rendelet (a továbbiakban NGM rendelet) szabályozza.
- 7 A szervizelést elvégző a minőségi kifogás bejelentésekor az NGM rendelet 4.§-a szerint köteles – az ott meghatározott tartalommal – jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátani. A szerviz a rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket a telepítés helyén javítja. Amennyiben szükséges az elszállítás, a szerviz a termék javításra való átvételekor az NGM rendelet 6.§-a szerinti elismervény átadására köteles.
- 8 Fogyasztó a termék kijavítását, illetve – az alábbiakban megjelölt feltételek fennállása esetén – a termék kicserélését kérheti.
 - A termék az első alkalommal történt javítása során nem javítható.
 - A termék három alkalommal történt kijavítást követően ismét meghibásodik.
 - A termék javítása a jogszabályban előírt 30 napos határidőn belül nem készül el, vagy az a fogyasztóra nézve aránytalan sérelemmel jár.
 - A csere jogosságáról a fogyasztóval szerződést kötő vállalkozás dönt a forgalmazó szakmai véleménye és az aktuális jogszabályok alapján.Fentiek esetén a termék 8 napon belül kicserélhető a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, a fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton feltüntetett vételárat a 30 napos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.
- 9 A kötelező jótállás a Fogyasztó törvényből eredő jogait nem érinti, és nem korlátozza.
- 10 A kötelező jótállás csak az elsőként Magyarországon, a Vaillant Saunier Duval Kft. által forgalomba hozott, és Magyarország területén vásárolt és üzemeltetett készülékekre vonatkozik.
- 11 Feloldhatatlan vita esetén a Fogyasztó a Forgalmazó telephelye szerinti megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testülethez, illetve bírósághoz fordulhat.

Jelen jótállási feltételek alá eső termékek gyártója

Vaillant GmbH – 42859 Remscheid (D); Berghauser Str. 40.; Telefon: +49 (0) 21 91 / 18-0; Fax: +49 (0) 21 91 / 18-28 10
www.vaillant.com, www.vaillant.de

Forgalmazó

Vaillant Saunier Duval Kft. – 1097 Budapest Gubacsi út 6/b., Telefon: +36 (1) 464 7800
www.saunierduval.hu, info@saunierduval.hu

www.saunierduval.hu

Általános jótállási feltételek

- 1 A forgalmazó által forgalmazott készülékekre a fogyasztóval szerződést kötő vállalkozás a vásárlás napjától, illetve, ha az üzembe helyezés a forgalmazó Vaillant Saunier Duval Kft., vagy szerződött szervizpartnerre (szakszervíz) által a vásárlástól számítva 6 hónapon belül megtörténik, akkor az üzembe helyezés napjától számított 36 hónap jótállást vállal. A szerződött szervizpartnernek listáját a forgalmazó szakemberkereső felületén találja (<https://www.saunierduval.hu/fogyasztok/szolgáltatások/szakember-kereso/>).
- 2 A jótállási időn belül végzett javítások díjmentesek megfelelő tárolás, és a rendeltetészerű használat feltételeinek betartása mellett.
- 3 A fogyasztóval szerződést kötő vállalkozás csak akkor vállal jótállást az általa forgalomba hozott termékre, ha a terméket a rendeltetése szerint, a készülékhez rendelt kezelési és karbantartási útmutató, kezelési leírás szerint működtették és karbantartották, illetve a jótálláshoz szükséges dokumentumok (érvényesített jótállási jegy, üzembe helyezési munkalap) rendelkezésre állnak.
- 4 A jótállási jegy szabálytalan kiállítása, vagy a Fogyasztó részére történő átadásának elmaradása nem érinti a jótállási kötelezettségvállalás érvényesíthetőségét, a jótállás érvényesítéséhez azonban rendelkezni kell legalább a vásárlást igazoló számlával/nyugtával. Az elveszett jótállási jegyet csak külön eljárásban – az eladás napjának hiteles igazolása (számla) és a készülék adatainak (gyári szám, típus) megadása esetén – költségtérítéssel tudja pótolni.
- 5 A jótállási jegy a fogyasztó érdekkörében felmerülő okból történt hiányos, nem pontos, vagy félreérthető kitöltése, továbbá bármilyen szabálytalan javítás, törlés vagy átirás, valótlan adatok bejegyzése a jótállás érvényesíthetőségét kizárhatja.

A jótállás érvényesítésének kizáró feltételei

- 1 Az első üzembe helyezést, illetve a készülék áthelyezését követő ismételt üzembe helyezést nem a forgalmazó Vaillant Saunier Duval Kft. szakembere vagy valamely szerződött szervizpartnerre végezte.
- 2 A készüléket nem a mellékelt használati és szerelési dokumentációban leírt követelmények, útmutatások szerint szerelték, üzemeltették, illetve tartották karban. A szerelést, karbantartást mindig jogszabályban előírt képesítéssel rendelkező szakemberrel szükséges elvégeztetni. Ilyen szakemberek elérhetősége megtalálható a forgalmazó honlapján (<https://www.saunierduval.hu/fogyasztok/szolgáltatások/szakember-kereso/>).
- 3 A készüléket technológiai berendezésként használták, túlterhelték, szakszerűtlenül kezelték, a rendeltetéstől eltérő célra használták.
- 4 Tervezési hiba, nem a műszaki specifikációknak megfelelően tervezték a fűtési rendszert.
- 5 A fűtési rendszer szilárd és oldott szennyeződések tartalmaz, azokat nem távolították el hatékonyan az üzembe helyezés előtt (nem történt meg a rendszer oldószeres átmosása, és a szilárd szennyezőanyagok kiszűrése), valamint nem megfelelő a fűtővíz minősége (pH, keménység és vezetőképesség).
- 6 Szennyezett hálózati víz tisztítatlan használata.
- 7 Elfagyás okozta hiba.
- 8 Gázszennyeződés okozta hiba.
- 9 Égéstermék-elvezetés hibája.
- 10 Elektromos túlfeszültség okozta hiba, a megengedettől eltérő hálózati feszültség, villámcsapás.
- 11 A készüléken lévő gyártási jelölések, illetve fóliázár sérülése.
- 12 Tömítések, O-gyűrűk, gumialkatrészek hőterhelésből adódó elöregedése.
- 13 Helytelen tárolás, nem megfelelő üzemeltetési hely (+5 °C-nál alacsonyabb hőmérséklet, maró párák vagy poros helyiség, tartósan 70%-nál magasabb relatív páratartalom).
- 14 Vásárlás utáni szállítási sérülés, töréskár.
- 15 Elemi csapás okozta rongálódás, meghibásodás.



Saunier Duval
Mindig az Ön oldalán

Jótállási jegy

24 hónap

Készülék megnevezés, gyári szám	
---------------------------------	--

Tisztelt Vásárlónk!

A készülék eladójától vagy szállítójától, a berendezés kivitelezőjétől illetve beüzemelőjétől követelje meg a Jótállási jegy alábbi mezőinek kitöltését!

A fogyasztóval szerződést kötő vállalkozás hitelesítése	Kivitelező hitelesítése	Beüzemelő hitelesítése
(bélyegző, aláírás)	(bélyegző, aláírás)	(bélyegző, aláírás)
Értékesítés dátuma	Kivitelezés dátuma	Beüzemelés dátuma
(év/hó/nap)	(év/hó/nap)	(év/hó/nap)

Garanciális munkavégzés igazolása

Bejelentés időpontja	Bejelentés időpontja
Hiba oka, és kijavításának módja	Hiba oka, és kijavításának módja
A hiba megszűnésének időpontja	A hiba megszűnésének időpontja
Cserélt alkatrész	Cserélt alkatrész
Alkatrész-cikkszám	Alkatrész-cikkszám
Munkalapszám	Munkalapszám
Munkavégző neve	Munkavégző neve
Szerviz bélyegző	Szerviz bélyegző

Jótállási idők az egyes termékcsoportok tekintetében

A fogyasztóval szerződést kötő vállalkozás (amely lehet a terméket forgalmazó Vaillant Saunier Duval Kft. vagy bármely viszonteladó) valamennyi Vaillant termékre az alábbiak szerint vállal teljeskörű jótállást.

Fontos tudnivalók.

1. A termék meghibásodását a fogyasztó köteles haladéktalanul a szakszerviznek, a neki a terméket értékesítő vállalkozásnak vagy a forgalmazónak bejelenteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó a felelős.
2. A jótállási kötelezettség teljesítése azt a vállalkozást terheli, amelyet a fogyasztóval kötött szerződés tárgyát képező szolgáltatás nyújtására kötelezett.
3. A szervizelés üzembe helyezésének díja, továbbá az évenkénti karbantartások költségei a fogyasztót terhelik!
4. A jótállás ideje alatt történt javítás esetén ellenőrizze, hogy a jótállási jegy pontosan került kitöltésre.
5. Az elvégzett munkát a szerelőnek igazolnia kell a helyszínen kiállított, és a fogyasztó által aláírt munkalappal.
6. A Fogyasztó jogállását ezen jótállási jegy nyomdába kerülési időpontjában az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet, az ügyintézés rendjét pedig a szavatossági jótállási igények intézésének eljárási szabályairól szóló 19/2004. (IX.29.) NGM rendelet (a továbbiakban NGM rendelet) szabályozza.
7. A szervizelést elvégző a minőségi kifogás bejelentésekor az NGM rendelet 4.§-a szerint köteles - az ott meghatározott tartalommal - jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát haladéktalanul és igazolható módon a fogyasztó rendelkezésére bocsátani. A szerviz a rögzített bekötésű, illetve a 10 kg-nál súlyosabb, vagy tömegközlekedési eszközön kézi csomagként nem szállítható terméket a telepítés helyén javítja. Amennyiben szükséges az elszállítás, a szerviz a termék javításra való átvételekor az NGM rendelet 6.§-a szerinti elismervény átadására köteles.
8. Fogyasztó a termék kijavítását, illetve - az alábbiakban meghatározott feltételek fennállása esetén - a termék kicserélését kérheti.
 - A termék az első alkalommal történt javítása során nem javítható.
 - A termék három alkalommal történt javítását követően ismét meghibásodik.
 - A termék javítása a jogszabályban előírt határidőn belül nem készül el, vagy az a fogyasztóra kizárólagosan sérelemmel jár.
 - A csere jogosságáról a fogyasztóval szerződést kötő vállalkozás dönt a forgalmazó szakmai véleménye és az aktuális jogszabályok alapján.Fentiek esetén a termék 8 napon belül kicserélendő. Ha a fogyasztási cikk cseréjére nincs lehetőség, a vállalkozás köteles a fogyasztó által bemutatott, fogyasztási cikk ellenértékének megfizetését igazoló bizonylaton feltüntetett vételárat a 30 napos kijavítási határidő eredménytelen elteltét követő nyolc napon belül a fogyasztó részére visszatéríteni.
9. A kötelező jótállás a Fogyasztó törvényből eredő jogait nem érinti, és nem kizárja.
10. A kötelező jótállás csak az elsőként Magyarországon, a Vaillant Saunier Duval Kft. által forgalomba hozott, és Magyarországi területén vásárolt és üzemeltetett készülékekre vonatkozik.
11. Feloldhatatlan vita esetén a Fogyasztó a Fogyasztó telephelye szerinti megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák mellett működő békéltető testülethez, illetve bírósághoz fordulhat.

Általános jótállási feltételek

1. A forgalmazó által forgalmazott készülékekre a fogyasztóval szerződést kötő vállalkozás a vásárlás napjától, illetve, ha az üzembe helyezés a forgalmazó Vaillant Saunier Duval Kft., vagy szerződött szervizpartnere (szakszervíz) által a vásárlástól számítva 6 hónapon belül megtörténik, akkor az üzembe helyezés napjától számított 24 hónap jótállást vállal. A szerződött szervizpartnerek listáját a forgalmazó szakemberkereső felületén találja (<https://www.vaillant.hu/fogyasztok/szolgáltatások/szakember-kereso/>).
2. A jótállási időn belül végzett javítások díjmentesek megfelelő tárolás, és a rendeltetésszerű használat feltételeinek betartása mellett.
3. A fogyasztóval szerződést kötő vállalkozás csak akkor vállal jótállást az általa forgalomba hozott termékekre, ha a termék a rendeltetése szerint, a készülékhez rendelt kezelési és karbantartási útmutató, kezelési leírás szerint működtették és karbantartották, illetve a jótálláshoz szükséges dokumentumok (érvényesített jótállási jegy, üzembe helyezési munkalap) rendelkezésre állnak.
4. A jótállási jegy szabálytalan kiállítása, vagy a Fogyasztó részére történő átadásának elmaradása nem érinti a jótállási kötelezettségvállalás érvényesíthetőségét, a jótállás érvényesítéséhez azonban rendelkezni kell legalább a vásárlást igazoló számlával/nyugtával. Az elveszett jótállási jegyet csak külön eljárásban - az eladás napjának hiteles igazolása (számla) és a készülék adatainak (gyári szám, típus) megadása esetén - költségtérítéssel tudja pótolni.
5. A jótállási jegy Fogyasztó érdekkörében felmerülő okból történő hiányos, nem pontos vagy félreérthető kitöltése, továbbá bármilyen szabálytalan javítás, törlés vagy átírás, valótlan adatok bejegyzése a jótállás érvényesíthetőségét kizárhatja.

A jótállási jegy érvényesítésének kizáró feltételei

1. Az első üzembe helyezést, illetve a készülék áthelyezését követő ismételt üzembe helyezést nem a forgalmazó Vaillant Saunier Duval Kft. szakembere vagy valamely szerződött szervizpartnere végezte.
2. A készüléket nem a mellékelt használati és szerelési dokumentációban leírt követelmények, útmutatások szerint szerelték, üzemeltették, illetve tartották karban. A szerelést, karbantartást mindig jogszabályban előírt képesítéssel rendelkező szakemberrel szükséges elvégeztetni. Ilyen szakemberek elérhetősége megtalálható a forgalmazó honlapján (<https://www.vaillant.hu/fogyasztok/szolgáltatások/szakember-kereso/>).
3. A készüléket technológiai berendezésként használták, túlterhelték, szakszerűtlenül kezelték, a rendeltetéstől eltérő célra használták.
4. Tervezési hiba, nem a műszaki specifikációknak megfelelően tervezték a fűtési rendszert.
5. A fűtési rendszer szilárd és oldott szennyeződéseket tartalmaz, azokat nem távolították el hatékonyan az üzembe helyezés előtt (nem történt meg a rendszer oldószeres átmosása, és a szilárd szennyezőanyagok kiszűrése), valamint nem megfelelő a fűtővíz minősége (pH, keménység) és vezetőképesség).
6. Szennyezett hálózati víz tisztítatlan használata.
7. Elfagyás okozta hiba.
8. Gázszennyeződés okozta hiba.
9. Égéstermék-elvezetés hibája.
10. Elektromos túlfeszültség okozta hiba, a megengedettől eltérő hálózati feszültség, villámcsapás.
11. A készüléken lévő gyártási jelölések, illetve fóliazár sérülése.
12. Tömítések, O-gyűrűk, gumialkatrészek hőterhelésből adódó előregedése.
13. Helytelen tárolás, nem megfelelő üzemeltetési hely (+5 °C-nál alacsonyabb hőmérséklet, maró páras vagy poros helyiség, tartósan 70%-nál magasabb relatív páratartalom).
14. Vásárlás utáni szállítási sérülés, töréskár.
15. Elemi csapás okozta rongálódás, meghibásodás.

Jelen jótállási feltételek alá eső termékek gyártója

Vaillant GmbH, 42859 Remscheid (D); Berghauser Str. 40 www.vaillant.com; www.vaillant.de; Tel.: +49 (0) 21 91 / 18-0; Fax: +49 (0) 21 91 / 18-28 10

Forgalmazó: Vaillant Saunier Duval Kft.

1097 Budapest ■ Gubacsi út 6/b. ■ Telefon: +36 (1) 464-7800
www.vaillant.hu ■ info@vaillant.hu