

Általános Szerződési Feltételek

1. Kereskedő adatai

- Cégnév: KONDAK Mérnök Korlátolt Felelősségű Társaság
- Székhely és levelezési cím: 2115 Vácszentlászló, Turai út 21.A.ép.
- Adószám: 26740366-2-13
- Cégjegyzékszám: 13-09-199849
- Bejegyző cégbíróság: Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága
- E-mail elérhetőség: ugyfelszolgalat@kondak.hu
- Telefon: +36(70) 708-3960

A továbbiakban: **Kereskedő**.

A www.kondak.hu weboldal tárhelyszolgáltatójának adatai a következők:

- Cégnév: Amega Team Kft.
- Székhely: 1114 Budapest, Ulászló utca 9.fsz.1.
- E-mail elérhetőség: info@amega.hu

2. Megrendelő meghatározása

Megrendelőnek minősülnek a Kereskedő szolgáltatásait igénybe vevő természetes és nem természetes személyek. Eltérő szabályok vonatkozhatnak azokra a megrendelőkre, akik a Ptk. szerinti fogyasztónak minősülnek, vagyis azon természetes személyek, akik a szakmájuk, önálló foglalkozásuk vagy üzleti tevékenységük körén kívül járnak el. Amennyiben a jelen ÁSZF a „fogyasztó” kifejezést használja, úgy az nem minden megrendelőre, hanem kizárólag a Ptk. szerint fogyasztónak minősülő megrendelőkre vonatkozik. A jelen pont szerinti természetes és nem természetes személyek a továbbiakban összefoglalóan: **Megrendelő**.

3. Az Általános Szerződési Feltételek célja, elfogadása és módosítása, viszonya a Felek egyedi szerződésével, a Felek szerződésére irányadó jog

- a. A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) az 1. pont szerinti Kereskedő és a 2. pont szerinti Megrendelő közötti jogviszonyra vonatkozik, ideértve különösen a www.kondak.hu honlapon működő webáruházat (a továbbiakban: webáruház) üzemeltető Kereskedő és a webáruház szolgáltatását igénybe vevő Megrendelő – együttesen: Felek – között létrejövő szerződést. Az ÁSZF a fenti jogviszony általános szerződési feltételeit határozza meg, amely célja, hogy részletesen, és a Felek számára áttekinthető és megnyugtató módon szabályozza a Kereskedő kereskedelmi szolgáltatásaival és azok igénybevételével kapcsolatos feltételeket, a Felek jogait, kötelezettségeit, és minden egyéb, a Kereskedő és a webáruház működésével kapcsolatos lényeges tény. A jelen ÁSZF-et a Megrendelő a Kereskedő felé leadott bármilyen megrendelés benyújtásával, illetve a webáruház szolgáltatásainak igénybevételével a Felek szerződéses jogviszonyára alkalmazandónak kifejezetten elfogadja, ennek megfelelően az ÁSZF-ben rögzített rendelkezések a Felek szerződéses jogviszonyából eredő jogok és kötelezettségek tartalmára nézve a Felekre kötelező erővel bírnak.

- b. A Felek rögzítik, hogy a Kereskedő az ÁSZF-et a Megrendelő hozzájárulása nélkül, de hírlevélben küldött előzetes értesítés mellett jogosult egyoldalúan módosítani. Az ÁSZF módosítása az (3.a.) pontban írt honlapon történő közzététellel lép hatályba és a webáruház szolgáltatásának Megrendelő által történő igénybevétele a módosított ÁSZF külön jognyilatkozat nélkül történő elfogadását jelenti.
- c. A Kereskedő és a Megrendelő között létrejövő egyedi szerződés a jelen ÁSZF-fel együtt érvényes, az ÁSZF az egyedi szerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi. Bármely módosítás, eltérő kikötés, többletkötelezettség vagy kedvezmény érvénytelen, kivéve, ha azt a Kereskedő kifejezett nyilatkozattal elfogadja. A Megrendelőnek a jelen ÁSZF-ben foglaltaknál a Kereskedőre nézve hátrányosabb tartalmú általános vagy különös szerződéses feltételeit kizárólag abban az esetben lehet alkalmazni, ha azokat a Kereskedő kifejezett nyilatkozattal elfogadja. Az egyedi szerződésben nem szabályozott kérdésekben a jelen ÁSZF-ben foglalt rendelkezések alkalmazandók, kivéve, ha a Felek azoktól egyező akarattal eltérnek.
- d. A Felek a jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a magyar polgári és kereskedelmi jog, így különösen a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.), a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény rendelkezéseit tekintik alkalmazandónak.

4. Megvásárolható termékek, igénybe vehető szolgáltatások

- a. A webáruházban épületgépészeti termékek és ezekhez kapcsolódó szolgáltatások vásárolhatók. A termékcsoporthoz közöti eligazodást a felső és oldalsó hierarchikus termék kategória fa is segíti.
- b. A jelen ÁSZF elfogadásával a Megrendelő kifejezetten tudomásul veszi, hogy a webáruház kínálatában szereplő termékeknek megjelenített képek pusztán illusztrációul szolgálnak.
- c. A megrendelt termék a Megrendelő által átvehető házhoz szállítással is. A házhoz szállítás szolgáltatásának költségét a termék árai nem tartalmazzák, erre külön díjszabás érvényes, mely megtalálható a Kereskedő online felületén. A megrendelés során a házhoz szállítással kapcsolatban felmerülő költség külön tételként feltüntetésre kerül. A Kereskedő rögzíti, hogy a termék ára tartalmazza a csomagolást is. A Kereskedő honlapján egyértelmű és világos tájékoztatást nyújt az egyes termékek áráról, valamint az egyes termékekhez kapcsolódó szállítási díjakról, ezen felül kérésre egyedi tájékoztatást is ad e-mailben vagy telefonon a Megrendelő részére ügyfélszolgálatán keresztül. Amennyiben a vásárló olyan terméket kíván megvásárolni, melyre előzetes rendelést szükséges feladni (ezt a Kereskedő kifejezetten jelzi a termék mellett), úgy a termék áráról, valamint a termékhez kapcsolódó szállítási díjról a Kereskedő a vásárló ezirányú ajánlatkérésére adott írásbeli visszajelzésében ad részletes tájékoztatást. A termékek átvételére vonatkozó részletes rendelkezéseket a jelen ÁSZF 9. Fejezete tartalmazza.

- d. A Megrendelő az épületgépészeti termékeket megrendelheti regisztrált felhasználóként (lásd 5. pont), illetve külön regisztráció nélkül, az adatainak megadásával is.

5. Regisztráció

- a. A Felek rögzítik, hogy a Kereskedő a webáruház szolgáltatásainak igénybevételét regisztrációhoz kötheti, illetve előfordulhat, hogy a webáruház bizonyos szolgáltatásai kizárólag regisztrált felhasználók számára elérhetők. A regisztráció az erre rendszeresített regisztrációs adatlap kitöltésével történik, a Megrendelő köteles a kitöltött adatlapot a Kereskedőnek elküldeni. Amennyiben a Megrendelő a regisztrációs adatlapot megfelelően kitöltötte, a Kereskedő a regisztráció iránti kérelem általa történő tudomásul vételéről értesíti a Megrendelőt a Megrendelő által megadott elektronikus postafiókra küldött elektronikus levélben. A Megrendelő a regisztrációt a Kereskedő által küldött levélben található linke kattintással, vagy más erre alkalmas módon köteles megerősíteni. A Megrendelő a regisztrációhoz kötött szolgáltatást a regisztráció megerősítését követően veheti igénybe. A regisztrációs adatlap kitöltésével a Megrendelő rendelkezésére bocsátott adatok védelmére és kezelésére a honlapon „Adatvédelem” menüpont alatt található, a jelen Felhasználási Feltételek elválaszthatatlan, 1. számú mellékletét képező Adatvédelmi Nyilatkozat rendelkezései irányadók.
- b. A Megrendelő sikeres regisztrációja esetén felhasználói nevet és jelszót kap, valamint egyéni kódot, amelyek azonosítják, és amelyekkel beléphet a regisztrált felhasználók számára biztosított rendszerbe. A Megrendelő köteles a jelszavát titokban tartani, és minden, az adott helyzetben általában elvárható védekezést megtenni annak megakadályozása érdekében, hogy a jelszó illetéktelen harmadik személy számára hozzáférhetővé váljon. A Felek rögzítik, hogy a Kereskedő kifejezetten kizárja felelősségét a regisztrált felhasználó jelszavával történő bármely visszaélésért, valamint a visszaéléssel a Megrendelőnek, bármely felhasználónak, vagy egyéb harmadik személynek okozott kárért. A Megrendelő köteles haladéktalanul tájékoztatni a Kereskedőt, ha tudomására jut, hogy jelszava illetéktelen személy számára vált hozzáférhetővé, vagy ha jelszavával egyébként bármilyen módon visszaélnek.
- c. A Megrendelő felel a regisztráció során közölt adatok valóságáért és pontosságáért, a Megrendelő által rendelkezésre bocsátott adatok valótlanágából és pontatlanságából eredő károkért kizárólag a Megrendelő tartozik felelősséggel. A Megrendelő köteles a regisztrációt követően az adataiban bekövetkezett változásról – a változástól számított 8 napon belül – a Kereskedőt tájékoztatni és a regisztráció során rögzített adatait megfelelően módosítani.

- d. A honlapon a webáruház termékei közötti böngészés, a termékek képi illusztrációjának és lényeges tulajdonságait leíró termékismertetőinek megismerése, valamint a honlapon közzétett nyilvános tartalmak böngészése és letöltése bárki számára regisztráció nélkül igénybe vehető, azonban ezen regisztrációhoz nem kötött felhasználásra is megfelelően alkalmazandók a jelen ÁSZF rendelkezései.

6. A honlapon közzétett tartalom; szellemi alkotások joga

- a. A Kereskedő által a honlapon közzétett tartalom – a webáruházban található termékek leírásán kívül – kizárólag tájékoztató jellegű, a tartalom valóságáért, helyességéért, valamint a tartalom felhasználásával, alkalmazásával összefüggésben keletkezett károkért, vagy bármilyen hátrányos következményért a Kereskedő felelősséget nem vállal. A honlapon található információkat a Megrendelő – a jelen ÁSZF által meghatározott körben – kizárólag saját felelősségére használhatja.
- b. A Kereskedő nem vállal felelősséget azon honlapok tartalmáért és a tartalom által esetlegesen okozott hibákért, károkért vagy bármilyen egyéb hátrányos következményért, amelyeknek megnyitását a honlapon elhelyezett linkek teszik lehetővé.
- c. Amennyiben a Kereskedő általi egyes szolgáltatásokra (pl. fórum, üzenőfal, stb.) a honlapon közzétett külön szabályzat vonatkozik, a Megrendelő a szolgáltatás igénybevételével elfogadja, és magára nézve kötelező érvényűnek elismeri a szolgáltatás Kereskedő által meghatározott szabályait.
- d. Minden, a Kereskedő által nyújtott szolgáltatás keretében a honlapon közzétett tartalom, így különösen a honlap domain neve, a Kereskedő logója, a honlapon alkalmazott szerkesztési elv, eljárás, módszer, a honlap külső arculata és megjelenése, a Kereskedő által alkalmazott szoftveres és egyéb megoldások, megvalósítások, továbbá a honlapon a Kereskedő által közzétett valamennyi írásos, képi, animációs vagy hanganyag, valamint védjegy- és más iparjogvédelmi oltalom alá eső szellemi alkotás a Kereskedő kizárólagos szellemi tulajdonát képezi, illetve azok felhasználására kizárólag a Kereskedő jogosult. Ezen előbbi tartalmak a Kereskedő által nyújtott szolgáltatás igénybevételéhez elengedhetetlenül szükséges módon és mértékben történő használatán – vagyis az olvasáson, a képernyőn történő megjelenítésen, a használattal együtt járó és szükséges ideiglenes többszörözésen és a személyes, nem kereskedelmi célú tároláson, továbbá papír alapú vagy azzal egyenértékű megjelenítésen – túlmenően a Kereskedő vagy a szellemi tulajdon jogosultjának előzetes, írásbeli hozzájárulása hiányában semmilyen módon és mértékben nem használhatók fel.

- e. A Kereskedő minden észszerűen elvárható intézkedést megtesz az adatok biztonsága érdekében, azonban tekintettel arra, hogy az informatika jellemzőiből eredő veszélyek teljes körűen előre nem zárhatók ki, előfordulhat, hogy harmadik személy a Kereskedő által nem ismert módon a Kereskedő által alkalmazott biztonsági intézkedések ellenére hozzáfér a Kereskedő által kezelt személyes adatokhoz, azokat kifürkészi, vagy azokkal egyéb módon visszaél. Az ezen jogellenes tevékenységből eredő károkért és az ilyen módon harmadik személy birtokába jutott személyes adatokkal való visszaélésekért a Kereskedő felelősséget nem vállal.

7. Ajánlati kötöttség, a szerződés létrejötte, a szerződés nyelve

- a. A webáruház valamennyi látogatója, mint felhasználó regisztráció nélkül szabadon böngészhet a webáruház kínálatában, megismerheti a termékekről közzétett tartalmakat, valamint használhatja a megvásárolni kívánt termékek kiválasztásához segítséget nyújtó szoftvert. A felhasználó regisztráció nélkül a honlapon alkalmazott szoftver használatával szabadon összeállíthatja a megvásárolni kívánt termékek listáját (virtuális termékkosár), meghatározhatja, hogy melyik termékből milyen mennyiséget kíván megvásárolni. A kiválasztott termék adatlapján a felhasználó rákattint a „Kosárba” gombra, amikor a termék abba belekerül, megtekintheti annak tartalmát. A felhasználó ezen tevékenysége a felhasználót még semmilyen jognyilatkozat megtételére nem kötelezi, továbbá a felhasználó e tevékenységével a vásárlásra semmilyen kötelezettséget nem vállal, a webáruházat és a honlapot bármikor, mindenfajta következmény nélkül elhagyhatja, és a tevékenységet tetszése szerint, bármilyen időpontban újrakezdeheti. A honlapon működő termékkosárba tett termékeket a felhasználó nem köteles megvásárolni, a termékek listájának, illetve a kosár tartalmának összeállítása nem minősül szerződéses ajánlatnak, vagy ajánlattételi felhívásnak.
- b. A Megrendelő a jobb felső sarokban lévő Kosárra kattintva ellenőrizheti a termékkosárba helyezett termékek ellenértékét, mely még szintén nem minősül ajánlatnak, vagy ajánlattételi felhívásnak, fizetési kötelezettséget nem keletkeztet. A Megrendelő törölheti, illetve módosíthatja a kosár tartalmát a rendelkezésre álló nyilak segítségével.
- c. A Megrendelő a tényleges megrendelést akkor teszi meg, ha a Kosárból a „Megrendelés” gombra kattint és a kért adatokkal megfelelően kitölti az adatlapot. Amennyiben a Megrendelő már regisztrált és belépett felhasználó, akkor a szállítási adatok ellenőrzése és az általános szerződési, fizetési és szállítási feltételek elfogadása után a Megrendelő a „Megrendelés véglegesítése” gombra kattintással adja le megrendelését a megrendelés időpontjában a termékkosárba helyezett termékekre vonatkozóan. A megrendelés megtétele – illetve a vételár esetleges kiegyenlítése – a Felek között a megrendelt termékek megvásárlására irányuló szerződést önmagában még nem hozza létre, azonban az a Megrendelő által tett szerződési ajánlatnak minősül, amely ajánlathoz a Megrendelő mindaddig kötve van (ajánlati kötöttség), ameddig a jelen ÁSZF szerint a Kereskedő a megrendelés elfogadásáról és visszaigazolásáról nyilatkozni köteles. A Megrendelő által elküldött megrendelés megérkezését a Kereskedő késedelem nélkül, automatikus visszaigazoló e-mail útján

legkésőbb 48 órán belül visszaigazolja a Megrendelő részére, mely visszaigazoló e-mail tartalmazza a Megrendelő által a vásárlás, vagy a regisztráció során megadott adatokat (pl. számlázási és szállítási információk), a rendelés azonosítóját, a rendelés dátumát, a megrendelt termékhez tartozó elemek felsorolását, mennyiségét, a termék árát, esetleges előlegfizetés részleteit, szállítási költséget és a fizetendő végösszeget. Ez a visszaigazoló e-mail kizárólag tájékoztatásként szolgál arra vonatkozóan, hogy a Megrendelő megrendelése a Kereskedőhöz beérkezett. Amennyiben a Megrendelő a visszaigazoló e-mailben hibás adatot észlel, azt 1 napon belül köteles jelezni a Kereskedő felé a nem kívánt rendelések teljesítésének elkerülése érdekében.

- d. Amíg a Kereskedő a megrendelést ténylegesen nem igazolja vissza, addig a Felek közötti szerződés nem jön létre. A Kereskedő a visszaigazolásban köteles nyilatkozni arról, hogy a megrendelést elfogadja-e. A megrendelésben meghatározott termékek megvásárlására irányuló szerződés akkor és azzal jön létre a Felek között, ha a Kereskedő a megrendelést ténylegesen elfogadja, és az elfogadást tartalmazó visszaigazolás e-mailben, faxon, vagy postai úton a Megrendelőhöz megérkezik a Kereskedő ügyfélszolgálatától. Amennyiben a Megrendelő a megrendelés leadását követően, azonban a szerződés létrejötte előtt bármilyen kifizetést teljesít és a Kereskedő nyilatkozatának hiányában a szerződés nem jön létre, úgy a Kereskedő a 7.e. pont szerinti határidő eredménytelen elteltét követő 72 órán belül a kapott összeget a Megrendelő részére visszafizeti.
- e. Amennyiben a Kereskedő a visszaigazolást 72 órán, de legfeljebb három munkanapon belül nem közli a Megrendelővel, a Megrendelő ajánlati kötöttsége alól szabadul.
- f. A Megrendelő a megrendeléskor köteles a honlapon, a felajánlott lehetőségek körében kiválasztani és meghatározni a fizetés, a szállítás és/vagy átvétel, valamint a számla kiállításának feltételeit. A Megrendelő a termékosár tartalmát és a megrendelés egyes feltételeit mindaddig szabadon módosíthatja, amíg a megrendelést el nem küldi a Kereskedőnek. A Megrendelő a megrendelésének elküldésével kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-et megismerte, megértette, az abban foglaltakat elfogadja és magára nézve kötelezőnek tekinti.
- g. A megrendelések feldolgozása a Kereskedőnél munkanapokon 08:00-tól 17:00 óráig történik.
- h. A Kereskedő rögzíti, hogy a webáruházban 250.000 Ft összeghatárt meghaladó – Fogyasztónak minősülő Megrendelő esetén – megrendelések leadása esetén a szerződés nem jön létre a megrendelés visszaigazolásával, hanem kizárólag akkor jön létre, ha a Megrendelő a teljes vételárra kibocsátott előleg bekérő számláját maradéktalanul kifizette. A jelen pontban foglalt rendelkezéstől a Kereskedő a megrendelés visszaigazolásban egyedi esetben eltérhet.
- i. A szerződés nyelve magyar.

8. Tájékoztatási kötelezettség; együttműködési kötelezettség

- a. A Kereskedő világos és közérthető módon köteles a Megrendelővel szembeni tájékoztatási kötelezettségének eleget tenni. E tájékoztatási kötelezettség teljesítését szolgálják a Kereskedő által a jelen ÁSZF mellékleteként készített mintatájékoztatók, továbbá a honlap menüpontjai.
- b. A Felek rögzítik, hogy a Kereskedő a Fogyasztóval kötött és a 45/2014. Korm. rend. hatálya alá tartozó szerződés esetén az adott eljárásra vonatkozó tájékoztatási kötelezettségének tartós adathordozónak minősülő elektronikus levél formájában tesz eleget. A Kereskedőt nem terheli az 8.a. pontban meghatározott tájékoztatási kötelezettség azon információk vonatkozásában, amelyek a körülmények alapján nyilvánvalóak. Nem terheli a Kereskedőt a tájékoztatási kötelezettség az olyan mindennapi élet szokásos szükségleteinek fedezése körébe tartozó kisebb jelentőségű szerződésre, amelyet a szerződéskötés időpontjában teljesítenek.
- c. A Kereskedő tájékoztatja a Megrendelőt, hogy a 7. Fejezet szerint távollevők között elektronikus úton megkötendő szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, a Kereskedő elektronikusan iktatja a szerződést, és az így iktatott szerződés utóbb elektronikusan hozzáférhető lesz.
- d. A Kereskedő tájékoztatja a Megrendelőt, hogy az adatbeviteli hibáknak a szerződéses nyilatkozat elküldését megelőzően történő azonosításához és kijavításához biztosított eszközök az alábbiak: A Kosár tartalma bármikor ellenőrizhető, módosítható és törölhető.
- e. A Felek kötelezettséget vállalnak arra, hogy egymással a szerződés megkötése és teljesítése során együttműködnek, egymást minden lényeges körülményről informálják.
- f. A Kereskedő tájékoztatja a Megrendelőt, hogy mindenkor maximálisan törekszik a környezettudatosságra a környezet és a vásárlóközönség egészségének védelme érdekében, ennek megfelelően az értékesítésre kerülő termékeknél környezetbarát csomagolóanyagokat használ, és erre a környezettudatos magatartásra a partneri nyomda figyelmét is felhívja, így például tömítőanyagként újra felhasználható papírt és darálékot használ.

9. A létrejött szerződés lényeges tartalma; szállítási feltételek

- a. A Megrendelő és a Kereskedő között létrejött szerződés tartalmát a Megrendelő által a megrendelése során megadott és a Kereskedő által a visszaigazolásban jóváhagyott adatok és feltételek képezik. Ennek alapján a Kereskedő köteles a Megrendelő által kiválasztott termékeket a Megrendelő választása alapján az általa megadott szállítási cím(ek)re hiánytalanul és hibátlan minőségben leszállítani vagy a Megrendelőnek a Kereskedő székhelyén/telephelyén a visszaigazolásban meghatározott időszakban átadni, a Megrendelő pedig köteles a termékek vételárának, valamint aállítás díjának megfizetésére.
- b. A webáruházban történő vásárlás során létrejött szerződés kizárólag a Felek közös megegyezésével módosítható, amelynek során a szerződés vagy a szerződési ajánlat módosítására irányuló joghatályos nyilatkozatot a Megrendelő kizárólag a webáruház honlapján üzemeltetett adatlapon keresztül, a Kereskedő pedig kizárólag a Megrendelő által a megrendelés során megadott elektronikus postafiókra küldött elektronikus levél útján tehet. A Kereskedőnél raktáron nem lévő árukra vonatkozóan előrendelést jogosult leadni. Amennyiben adott termék nincs raktáron, úgy erről a Kereskedő a Fogyasztó megrendelésének feladását megelőzően ad tájékoztatást a Fogyasztó számára. Amennyiben a Fogyasztó ezen tájékoztatás ismeretében megrendelését feladja, úgy az részéről a tájékoztatásban foglaltak elfogadását jelenti. Raktáron nem lévő egyedi gyártású termékekkel kapcsolatban további feltételek a 9.g. pontban kerültek rögzítésre.
- c. Amennyiben a Megrendelő a webáruházban történő megrendelés során a házhoz szállítással történő teljesítést választotta, a Kereskedő köteles a visszaigazolt megrendelésben szereplő termékeket a megrendelésben meghatározott szállítási helyre leszállítani - amely az első ajtóig szól (házsám megjelölésig érvényes) - a visszaigazolásban megadott szállítási határidőn belül. A futárszolgálat a címben szereplő első ajtóig köteles az árut kiszállítani (kertkapu, lépcsőház ajtó stb.). Olyan esetekben, amelyekben a belépés biztonsági ellenőrzéshez kötött (pl. raktárházak, irodaházak), a Kereskedő a kiszállítást ellenkező megállapodás hiányában a főbejáratig vállalja. Megrendelő hibájából szükségessé váló újabb házhozállítás költségei a Megrendelőt terhelik.
- d. A megrendelt termékek – a visszaigazolásban történt elfogadás esetén – átvehetők személyesen és utánvétellel is. A Kereskedő köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy a Megrendelő a termékeket a kért időpontban és helyen átvehesse, de nem vállal felelősséget olyan késedelemért, amely olyan körülmények következtében állt elő, amelyeket a Kereskedő nem, vagy csupán indokolatlan kiadások mellett befolyásolhatna. Amennyiben a termék Kereskedőhöz történő beérkezéséről való tudomásszerzéstől számított 7 naptári napon belül a Megrendelő a terméket nem veszi át, a Kereskedő jogosult napi 500 Ft (ötszáz forint) + Áfa mértékű tárolási díjat felszámítani, amelyet a Megrendelő az átvételkor köteles megfizetni. Az átvételnél a Megrendelő köteles ellenőrizni a termék csomagolását, hogy külsérelmi nyom látható-e, és ha igen, akkor a

csomagszállító jelenlétében kérheti annak kicsomagolását – ellenőrizve a termék sértetlenségét -, illetve jegyzőkönyv felvételét és/vagy a termék visszaküldését. A csomagszállítótól történő termékátvételt követően a Kereskedő reklamációt nem fogad el. A Kereskedő a termékek kiszállítását minimum 72 órás határidővel vállalja. Az egyes termékek elérhetőségéről, valamint a szállítási határidőkről a Kereskedő a Weboldalon ad tájékoztatást a Fogyasztók számára. Megrendelés esetén az adott termékkel, termékekkel kapcsolatos pontos szállítási határidőkről a Megrendelő részére a Kereskedő a visszaigazoló e-mailben ad tájékoztatást. Házhozszállítás esetén, ha a terméket szállítási vagy egyéb sérülés éri, mely sérülés csupán esztétikai jellegű, és a Megrendelő elfogadja a megfelelő árszállítást és a terméket átveszi a nyílt esztétikai hibával, a Kereskedő a továbbiakban a termék hibájáért felelősséggel nem tartozik.

- e. A termékekre vonatkozóan a Kereskedő honlapján megjelenített árak és szállítási díjak az aktuális, érvényben lévő és bruttó ellenértékek, amelyek a hatályos törvény szerinti mértékű Általános Forgalmi Adót tartalmazzák.
- f. A Kereskedő fenntartja a weboldalon közzétett árak és díjak módosításának jogát azzal, hogy a változás a weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát (és esetleges szállítási díját) nem befolyásolja, kivéve, ha adatbeviteli hiba miatt a weboldalon megadott vételár az eladási árlistában foglaltaktól eltér. Amennyiben a Kereskedő minden gondossága ellenére hibás ár kerül a weboldal felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, elavult, pl. a termék közismert, általánosan elfogadott vagy becsült áráról jelentősen eltérő, esetleg rendszerhiba miatt megjelenő "0" Ft-os vagy "1" Ft-os árra, úgy a Kereskedő nem köteles a terméket hibás áron szállítani, hanem felajánlhatja a helyes áron történő szállítást, amelynek ismeretében a Megrendelő elállhat vásárlási szándékától. A Kereskedő a fenti rendelkezésekkel összefüggésben a jelentős eltérést a 20 %-ot meghaladó, de legalább 10.000 Ft összeget elérő mértékű eltérés esetén alkalmazza.
- g. Olyan nem előre gyártott termék megrendelése esetében, amelyet a Megrendelő utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan termék esetében, amelyet a Megrendelő személyére szabtak (a továbbiakban: egyedi megrendelésű termék), a Kereskedő teljes összeg előre fizetését kéri a Megrendelőtől az egyedi megrendelésű termék előállításával és beszerzésével felmerülő többletköltségei fedezésére. Egyedi megrendelésű terméknek minősül az olyan termék is, amely nem áll rendelkezésre a Kereskedő raktárában és a termék – Megrendelő által megadott és elvárt – tulajdonságai alapján kereskedelmi forgalomban nem, vagy csak jelentős nehézségek árán értékesíthető. A Kereskedő tájékoztatja a Megrendelőt, hogy egyedi megrendelésű termék megrendelése esetében a Megrendelőt nem illeti meg – a Fogyasztónak minősülő Megrendelőt sem – a 11. Fejezet szerinti kedvezményes elállási jog, ily módon a Kereskedő választása szerint vagy elfogadja a Megrendelő elállását és ebben az esetben a Megrendelő által fizetett teljes vételár 20%-át kárátalányként érvényesít, ennek megfelelően csökkentett összeget a Megrendelőnek 14 napon belül visszafizeti. A Megrendelőnek egyéb fizetési kötelezettsége nem keletkezik; vagy a Kereskedő nem fogadja el a Megrendelő elállását és a megrendelt terméket leszállítja a Megrendelő részére.

- h. Olyan gázkazán megrendelése estén, mely bruttó vételára meghaladja a 250 ezer Ft-ot, a Kereskedő a teljes vételárra előleg számlát bocsát ki, melynek kifizetése után vállalja azt, hogy 3 munkanapon belüli leszállítja a Megrendelő által megadott címre. A Kereskedő tájékoztatja a Megrendelőt, hogy a 11. Fejezet szerinti kedvezményes elállási jogra hivatkozást, az átvételt követő 72 órán belül fogadja el. Amint a Megrendelő által visszaküldött termék eredeti, sértetlen gyári csomagolásban megérkezik a Kereskedő raktárába, a Kereskedő 72 órán belül átutalással visszafizeti a Megrendelőnek a teljes vételárát. Amennyiben a Megrendelő az átvétel időpontjától számított 72 órát meghaladóan jelenti az elállási jogával való élés szándékát; vagy az eredeti gyári csomagolás sérül, bontott esetleg a csomag hiányos, úgy a Kereskedő jogosult a 9. fejezet g. pontja szerint eljárni.
- i. A várható kézbesítési napon a Megrendelőnek lehetővé kell tennie a megrendelt termék átvételét.
- j. A teljesítés időpontja a termék Megrendelő által történő átvételének időpontja.
- k. A számlát minden esetben a Kereskedő állítja ki a hatályos jogszabályi rendelkezéseknek megfelelő formában és tartalommal.
- l. A Megrendelő által választható fizetési módok az alábbiak:
- Kézpénzes fizetés
 - Bankkártyás fizetés
 - Utánvét (az utánvétkelés díjait a honlap tartalmazza a Házhoz szállítás menüpontban)
 - Átutalás
- m. A Kereskedő a vétel tárgyat képező termék tekintetében tulajdonjogát mindaddig fenntartja, amíg a Megrendelő a termék teljes vételárát ki nem egyenlíti.
- n. A Megrendelő a termék visszaküldése esetén köteles a terméket szállításra alkalmas csomagolással ellátni. Amennyiben a Megrendelő a terméket nem látja el szállításra alkalmas csomagolással – ideértve különösen az eredeti csomagolás hézagkitöltő és sérülésgátló elemeinek az alkalmazását –, úgy a Kereskedő az újra csomagolás díjazását a Megrendelőnek jogosult felszámítani. A visszaszállítás során előforduló esetleges sérülésekért a Kereskedőt felelősség nem terheli. A Kereskedő csereterméket csak az eredeti termék visszaérkezését követően küld.
- o. Amennyiben a Megrendelő az eredeti fizetési módtól eltérő fizetési módot igényel, úgy azt a Kereskedő az ügylet értéke 1,5%-ának megfelelő mértékű adminisztrációs díj felszámítása mellett teljesíti.

10. Reklamáció, panasz, hibás teljesítés, a Kereskedő felelősségkorlátozása

a. Reklamáció

A Megrendelő megtagadhatja azoknak a termékeknek az átvételét, amelyek az átadás-átvétel időpontjában hibásak. Amennyiben a termékről csupán az átadást követően derül ki, hogy az már az átadás-átvétel időpontjában hibás volt (vagy legalább a hiba oka már akkor is fennállott), a Megrendelőt ebben az esetben is megilleti a reklamáció joga, amelyet a Kereskedő telefonos ügyfélszolgálatán keresztül, vagy e-mailben, vagy a Kereskedő levelezési címére küldött levél útján közölhet.

b. Panasz

A Kereskedő a szóbeli panaszt azonnal megvizsgálja, és szükség szerint orvosolja. Ha a Fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, a Kereskedő a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a Fogyasztónak átadni, telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Kereskedőnek legkésőbb az írásbeli érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni. Az írásbeli panaszt a Kereskedő a beérkezését követően harminc naptári napon belül köteles írásban érdemben megválaszolni és intézkedni annak közlése iránt. A panaszt elutasító álláspontját a Kereskedő indokolni köteles.

Amennyiben a Kereskedő és a Fogyasztó között esetlegesen felmerülő fogyasztói jogvita a Felek közötti egyeztetés eredményeképpen sem rendeződik, a Fogyasztó számára az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva:

- a Fogyasztó jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóságok listája és elérhetőségei a <http://jarasinfo.gov.hu> honlapon érhetők el.
- a termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából a Fogyasztó eljárást kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél, illetve a Kereskedő székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél. Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

Pest Megyei Békéltető Testület

Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.
Telefonszáma: 06-1-269-0703
Fax száma: 06-1-269-0703 Elnök: dr. Csanádi Károly
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

A Fogyasztó lakóhelye (tartózkodási helye) szerinti békéltető testületekről a következő linken tájékozódhat: https://fogyasztovedelem.kormany.hu/#/bekelteto_testuletek

c. Bírósági eljárás.

Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 1952. évi III. rendelkezései szerint.

d. Hibás teljesítés

Amennyiben a Kereskedő a szerződést hibásan teljesíti, úgy a Megrendelő szavatossági, vagy jótállási igényt érvényesíthet. A Kereskedő a Fogyasztó által nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényről jegyzőkönyvet köteles felvenni. A szavatossági igény bejelentése azonban nem minősül a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény szerinti panasznak. Ha a Kereskedő a szavatossági vagy jótállási igény teljesíthetőségéről – annak bejelentésekor – nem tud nyilatkozni, akkor 5 munkanapon belül, igazolhatóan köteles értesíteni a Fogyasztót. A Kereskedő törekszik arra, hogy a hibás termék kijavítását vagy cseréjét 15 naptári napon belül elvégezze.

e. Kellékszavatosság

A Megrendelő a Kereskedő hibás teljesítése esetén a Kereskedővel szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Ptk. szabályai szerint. A szavatossági igény érvényesítéséhez elengedhetetlen a Megrendelő nevére kiállított számla felmutatása. A Megrendelő – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet az alábbi feltételek szerint:

- i. kijavítás;
- ii. A Megrendelő kérhet kicserélést, kivéve, ha az általa választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Kereskedő számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna;
- iii. Ha a Megrendelő a kijavítást vagy kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a Kereskedő költségére maga kijavíthatja, vagy mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől elállhat. Az érdekmúlás érdemi bizonyítása a Megrendelő kötelessége. Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

- iv. A Megrendelő választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban köteles viselni, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a Kereskedő adott okot. A Megrendelő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul közölni. Fogyasztói szerződés esetén a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jog nem érvényesíthető.

f. Jótállás

A Kereskedő a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet mellékletében meghatározott tartós fogyasztási cikknek minősülő termék értékesítésével is foglalkozik (3. Fejezet), ezért rögzíti, hogy ilyen fogyasztási cikk hibája esetén a Fogyasztó az átvételtől számított 1 éves jogvesztő határidőn belül jótállási igényt érvényesíthet a Kereskedővel szemben.

A Kereskedő csak abban az esetben mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Jótállási igényét a Fogyasztó a kellékszavatosságnál rögzítettek szerint érvényesítheti, azzal a kivétellel, hogy a tartós fogyasztási cikk hibája esetében az átvételtől számított 3 munkanapon belül érvényesített csereigény esetén a Kereskedő a terméket kicseréli, ha a meghibásodás a rendeltetésszerű használatot akadályozza (ha a termék a Kereskedő üzletében / raktárában rendelkezésre áll), valamint ezen túli bejelentés esetén törekszik arra, hogy a kijavításra, illetőleg a kicserélésre 15 naptári napon belül sor kerüljön. A Fogyasztó a kijavítás iránti igényét a jótállási jegyen feltüntetett garanciális szerviznél (javítószolgálatnál) közvetlenül is érvényesítheti.

g. Termékszavatosság

A Felek rögzítik, hogy az eladott termék hibája esetén a Fogyasztó a gyártótól követelheti, hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy – ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a Fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges, vagy a termék jellegénél fogva nem lehetséges – a terméket cserélje ki. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. Gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója. A gyártó mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta vagy forgalmazta; ha a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető; vagy ha a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta. Csere esetén a kicserélt termékre vonatkozó kellékszavatossági kötelezettség a gyártót terheli. A fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni.

- h. A Megrendelő tudomásul veszi, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet.

- i. A Kereskedő a hibás teljesítés tárgyában a jelen ÁSZF 2. számú mellékletét képező, a 2. Fejezet c. pontjában megjelölt Korm. rendelet szerinti Mintatájékoztatót is rendszeresít kizárólag a Fogyasztók részére.
- j. A hibás teljesítéssel kapcsolatos felelősség nem terjed ki a nem rendeltetésszerű használatból eredő hibára, ennek megfelelően a Kereskedő követelheti a termék nem rendeltetésszerű használatából fakadó károk megtérítését.
- k. A Kereskedő az általa átadott termékekért a jogszabályban előírt mértékű felelősséget vállalja azzal, hogy a felelősségét az átadott áru értékében korlátozza, közvetett károkért – ideértve különösen a Megrendelőnél esetlegesen felmerülő kötbérfizetési kötelezettséget –, elmaradt haszonért fennálló felelősségét kizárja. A Kereskedő kifejezetten kijelenti, hogy az esetleges szállítási késedelem miatt nem vállal felelősséget. A Kereskedő kötbérfizetési kötelezettséget nem vállal.

11. A Fogyasztó elállási joga

- a. A 3. Fejezet d. pontjában megjelölt Korm. rendelet szerinti üzlethelyiségen kívül kötött, vagy távollévők közötti szerződés esetén a Fogyasztó indoklás nélkül elállhat a termék értékesítésére vonatkozó szerződéstől.

A Fogyasztó elállási jogát

- i. a terméknek,
- ii. több termék adásvételekor, ha az egyes termékek szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott terméknek,
- iii. több tételből vagy darabból álló termék esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,
- iv. ha a terméket meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak, a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított **14 naptári napon belül** gyakorolhatja.

A fentiekben foglaltak nem érintik a Fogyasztó azon jogát, hogy az e pontban meghatározott elállási jogát a szerződés megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.

Ha a szerződés megkötésére a Fogyasztó tett ajánlatot, a Fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.

Fogyasztón az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személyt kell érteni.

- b. A jelen ÁSZF 3. számú mellékletét képezi a Fogyasztó elállási jogáról szóló Mintatájékoztató.

- c. Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni postán vagy elektronikus úton küldött levél útján a Kereskedő 1. Fejezetben megjelölt elérhetőségeinek valamelyikére. Ebből a célból felhasználhatja a jogszabálynak megfelelő Nyilatkozat-mintát is, amely az ÁSZF 3-as számú (Elállási nyilatkozatminta Fogyasztók részére) mellékletét képezi.
- d. A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárta előtt elküldi elállási nyilatkozatát.
- e. Ha a Fogyasztó a fentieknek megfelelően eláll a szerződéstől, legkésőbb az elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 naptári napon belül a Kereskedő visszatéríti a Fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is, kivéve azt a többletköltséget, amely abból ered, hogy a fogyasztó kifejezetten a legkevésbé költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot kell alkalmazni, kivéve, ha a Fogyasztó más fizetési mód igénybeviteléhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli. A Fogyasztó tudomásul veszi, hogy a Kereskedő a visszatérítést mindaddig visszatarthatja, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a Fogyasztó nem igazolta, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.
- f. A Fogyasztó köteles a Kereskedőnek a terméket indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 naptári napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 naptári napos határidő letelte előtt a Fogyasztó elküldi a terméket. A termék visszaküldésének közvetlen költségét a Fogyasztó viseli. E költség legmagasabb becsült összege bruttó 14.000 Ft, amely a konkrét eset összes körülményének figyelembevételével kerül pontosan meghatározásra.
- g. A Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.
- h. Abban az esetben, ha a termék gyártását megszüntette a gyártó, illetve akkor, ha a megrendelés feldolgozását követően kiderül, hogy a gyártó időközben árat emelt, és emiatt a Kereskedő a megrendelésben rögzített áron teljesíteni nem tud, akkor a Kereskedő kártérítési kötelezettség nélkül elállhat a szerződéstől a szerződés megkötése előtt fennállott helyzet (eredeti állapot) helyreállításával. A Kereskedő a jelen pontban foglalt jogaival abban az esetben is élhet, ha a Megrendelő bármilyen összegű kifizetést már teljesített a Kereskedő felé, mely esetben az eredeti állapot helyreállítása keretében a Kereskedő visszafizeti a Megrendelőnek a kifizetett összegeket.

12. Vis maior

Egyik fél sem felel a szerződés szerinti kötelezettsége teljesítéséért azon esetekben, amikor olyan, bármely fél érdekkörén kívül eső, előre nem látható és elháríthatatlan körülmények (vis maior) merülnek fel, amelyek megakadályozzák a szerződés teljesítését, illetőleg a szolgáltatás igénybevételét. Ilyen körülmények különösen: háborús cselekmények, lázadás, szabotázs, robbantásos merénylet, súlyos energia-ellátási zavar vagy természeti katasztrófa, munkabeszünetés, külön törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés.

13. Vegyes rendelkezések

- a. A Kereskedő magára nézve irányadónak tekinti a Magyar Kereskedelmi és Iparkamara etikai kódexét. Ezen dokumentum elektronikusan hozzáférhető a www.mkik.hu weboldalon.
- b. A termékekről írt esetleges kritikák és egyéb kapcsolódó vélemények minden esetben a felhasználók álláspontját tükrözik, tartalmukért a Kereskedő nem vállal felelősséget. A Kereskedő fenntartja a jogot a közízlést, üzleti érdekeit vagy jogszabályt sértő vélemények honlapjáról való eltávolítására.
- c. A Kereskedő rendszere a megrendelők aktivitásáról adatokat gyűjthet, amelyek nem kapcsolhatók össze a megrendelők által a regisztrációkor megadott egyéb adatokkal, sem más internetes honlapok vagy szolgáltatások igénybevételekor keletkező adatokkal.
- d. A Kereskedő jogosult a Megrendelő részére hírlevelet vagy egyéb reklám célú levelet küldeni, amennyiben a Megrendelő a hírlevélre feliratkozáskor a megfelelő adatai megadásával ehhez előzetesen, egyértelműen, kifejezetten és önkéntesen hozzájárult. A Kereskedő nem köteles ellenőrizni, hogy a Megrendelő által a regisztrációkor, illetve egyébként a hozzájárulás megadásakor megadott adatok valóságosak, illetve helytállóak. A Megrendelő önkéntes hozzájárulását bármikor jogosult visszavonni. Ebben az esetben a Kereskedő a visszavonást követően a Megrendelő részére több hírlevelet, illetve egyéb reklám célú levelet nem küld, továbbá törli a Megrendelő adatait a hírlevélre feliratkozott felhasználók adatai közül.
- e. Fogyasztói panaszügyintézés írásban, illetve telefonon történik, a Kereskedő ügyfélszolgálatának e-mail (ugyfelszolgalat@kondak.hu) címén vagy a Kereskedő postai címén, valamint a Kereskedő székhelyén működő ügyfélszolgálaton a +36(70)708-3960 telefonszámon. Az ügyfélszolgálat nyitvatartási idejéről a Megrendelő a Kereskedő honlapján az Elérhetőségek menüpontban tájékozódhat.

- f. A Kereskedővel szemben felmerülő vitás ügyek (a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vita) gyors, bíróságon kívüli rendezése céljából a Felek békéltető testület eljárását kezdeményezhetik. A Kereskedő székhelye szerint illetékes békéltető testület: Pest Megyei Békéltető Testület; székhely: 1055 Budapest, Kossuth tér 6-8.; e-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu.
- g. Jelen ÁSZF a keletkezés napjától számított határozatlan időtartamig marad hatályban. A hatály kiterjed minden olyan Magyarország területén nyújtott kereskedelmi szolgáltatásra – ideértve az elektronikus kereskedelmi szolgáltatást is –, amelyre a Kereskedő, vagy az általa üzemeltetett webáruházon keresztül kerül sor.
- h. A Kereskedő rendszerének használatához a böngészőben a cookie-k használatát engedélyezni szükséges, enélkül ugyanis bizonyos funkciók működésképtelenek.
- i. Mellékletek:
- Adatvédelmi Nyilatkozat
 - Mintatájékoztató jótállás, szavatosság-ról.
 - Mintatájékoztató az elállási jogról
 - Nyilatkozat-minta elállási jogról

Vácshévíz, 2021. március 1.

KONDAK Mérnök Kft.